



AVVISO AI PENSIONATI DELLA GESTIONE EX INPDAP.

Per stampare il proprio CUD e accedere mensilmente al cedolino di pensione è necessario essere in possesso di un PIN, cioè un codice segreto di identificazione personale, composto da sedici caratteri alfanumerici, che consente di accedere all'Area Riservata Inps > Servizi telematici Gestione ex Inpdap (www.inpdap.gov.it).

Il PIN richiesto è il **PIN ON LINE**, i canali di attivazione possibili sono differenti.

Difatti, il PIN può essere richiesto:

1. **on line**, sul sito www.inps.it, attraverso la procedura "PIN online"> "Richiedi PIN"; L'utente registra i propri dati, tra cui telefono ed e-mail. La richiesta viene sottoposta a un processo automatico di verifica dell'indirizzo di residenza. Se l'indirizzo è validato, i primi otto caratteri vengono rilasciati via e-mail o Sms, mentre i restanti otto caratteri sono spediti all'indirizzo di residenza, attraverso il servizio postale.

2. **Tramite Call Center chiamando il numero verde 803 164**; per le chiamate da telefoni cellulari è disponibile il numero 06 164164, a pagamento in base al piano tariffario del gestore telefonico del chiamante. L'operatore del Contact Center registra i dati forniti dall'utente (identità, residenza, dati della tessera sanitaria) e comunica telefonicamente i primi otto caratteri del PIN; i restanti otto caratteri vengono spediti all'indirizzo di residenza a mezzo posta ordinaria.

Il PIN rilasciato con queste modalità è di tipo on line.

Nel caso invece in cui un pensionato abbia necessità di compilare ed inviare un'istanza telematica, (ad esempio per la richiesta di un piccolo prestito) è necessario che si rivolga agli operatori degli sportelli delle Sedi INPS e/o ex INPDAP e richieda il **PIN Dispositivo**.

Le sedi Inps ed ex INPDAP rilasciano immediatamente il PIN: l'utente compila e consegna allo sportello il modulo di richiesta, e l'operatore, effettuate le necessarie verifiche, consegna una busta chiusa contenente il PIN già attivo.

Il PIN dispositivo è stato istituito per garantire maggiore sicurezza sull'identità del richiedente; a differenza del PIN on line, il PIN dispositivo viene rilasciato solo dopo che l'utente sia stato identificato.